



**From adventurer to educator –  
collaborating with local organizations to  
equip Generation Y in becoming  
educator through experience & training**

**Winnie CHAN HY  
Education Officer**



# The collaboration

- Local organizations:
- **Yan Oi Tong** & **Hong Kong Discovery**
- Conservation project:
- **Green Adventure:**  
**Antarctic & Arctic Expedition**
- **Mighty Rovers:**  
**Rainforest Quest**





# What have they experienced?



2010@Antarctic

2011@Arctic



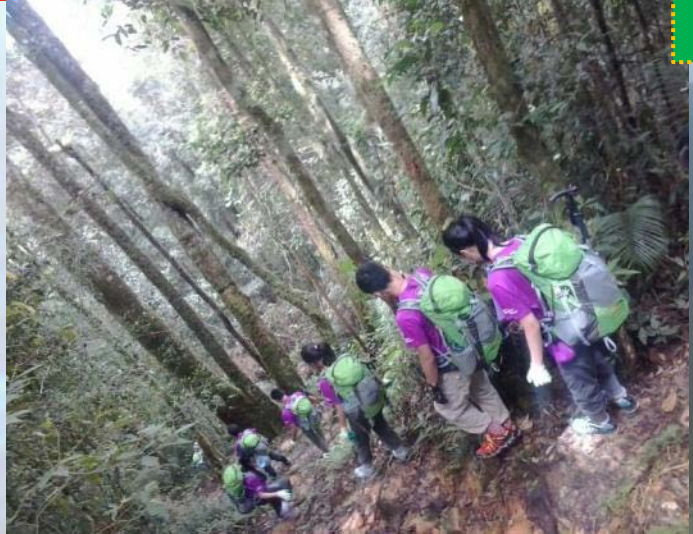


# What have they experienced?

Workshop @ Ocean Park



Explore the Borneo Rainforest





# What do they do?



Conduct narration @ Polar Adventure





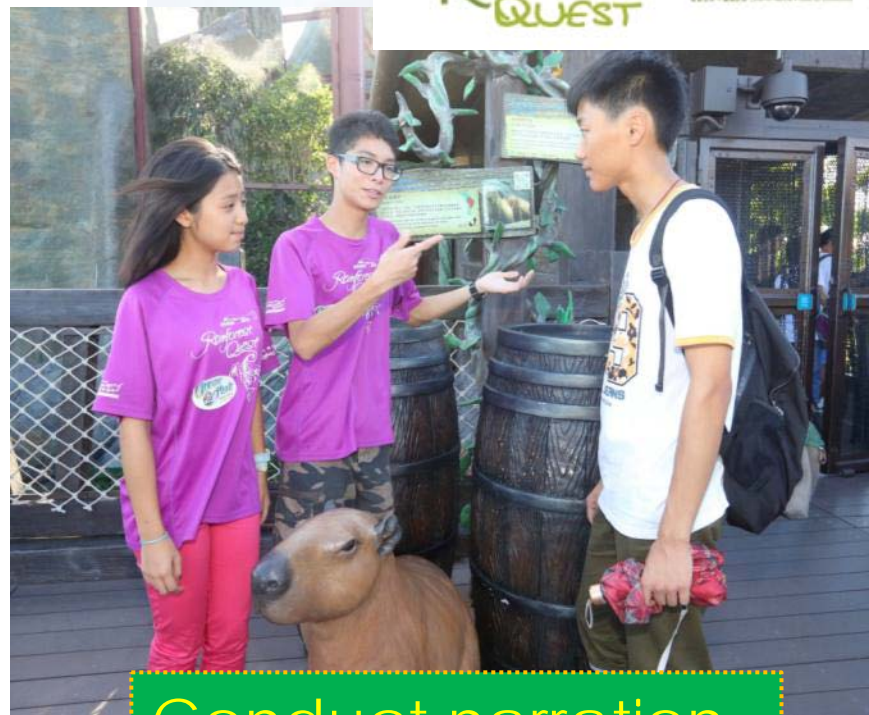
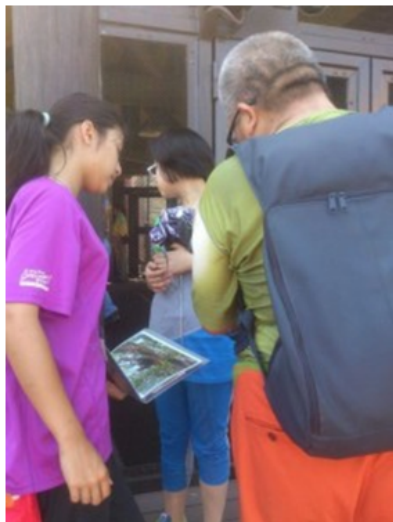
# What do they do?

「熱帶雨林·野外長征2013」13/08/2013 海洋公園義工日

最新消息 — BY CANNON@HKDISCOVERY ON AUGUST 13, 2013 AT 5:47 PM



讚好 0



今日有朋友到海洋公園遊玩時，拍下了兩位穿著Mighty Rovers紫色制服的年輕女學員向遊人介紹熱帶雨林的情景！無錯！由今日起至本月底，「熱帶雨林·野外長征2013」的一眾隊員會輪流出動，在公園的熱帶雨林天地向各遊客介紹熱帶雨林，利用他們的親身經歷，和大家分享在婆羅洲熱帶雨林拍下的珍貴照片和他們的個人見聞，希望增加大家對雨林的興趣之餘，更能獲得保育及環保訊息。這是他們考察回港後的首個公眾分享任務呢！

Conduct narration @ Rainforest exhibit

如果你們也在公園內巧遇他們，不妨和我們的隊員暢談及交流一下啦！

# What do we do?



# GENERATION

FUTURE  
TECHNOLOGY

EDUCATION

MULTI-TASK

WORK CULTURE

SOCIAL LANDSCAPE

CONSUMERIST BUYERS



MEDIA  
INNOVATIVE

INTER-RACIAL

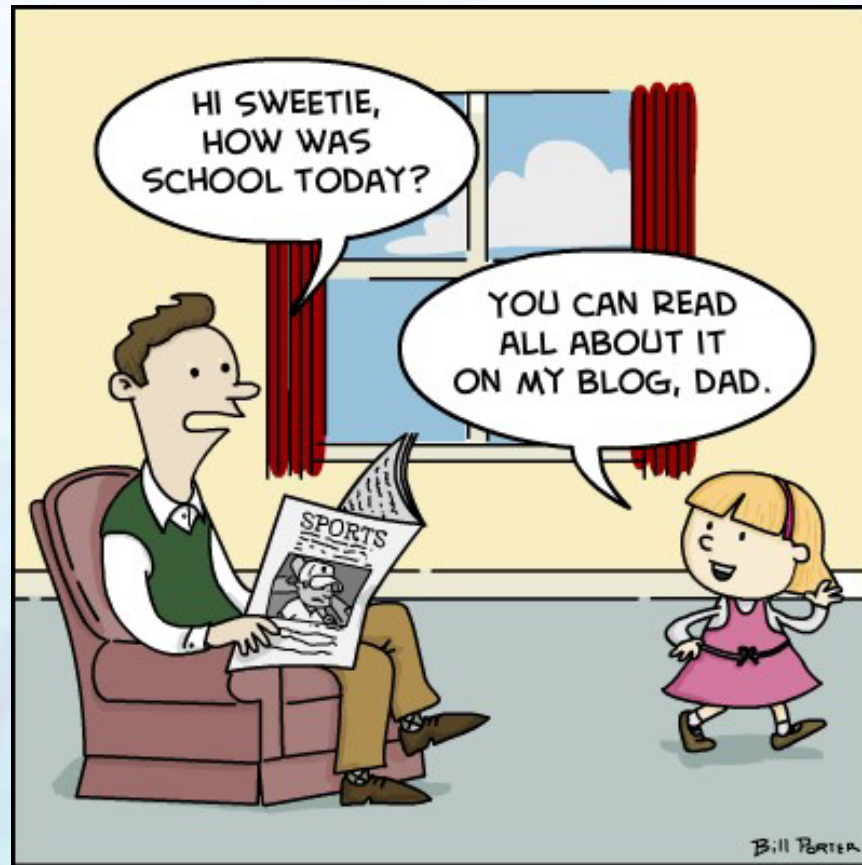
RELATIONSHIPS

WORLD EVENTS

POLITICAL ISSUES



# GENERATION Y





# GENERATION Y

Make sure they are:

- Engaged
- Developed
- Retained





# Training programme

# SAFETY FIRST



## Customer Service



"We'd like to hire you for our Customer Service Department. It's practically impossible to look at a penguin and feel angry."

## Voice care & pronunciation

- 嫦娥望月
- 蟋蟀折翼
- 鳥類災難
- 吃個芒果

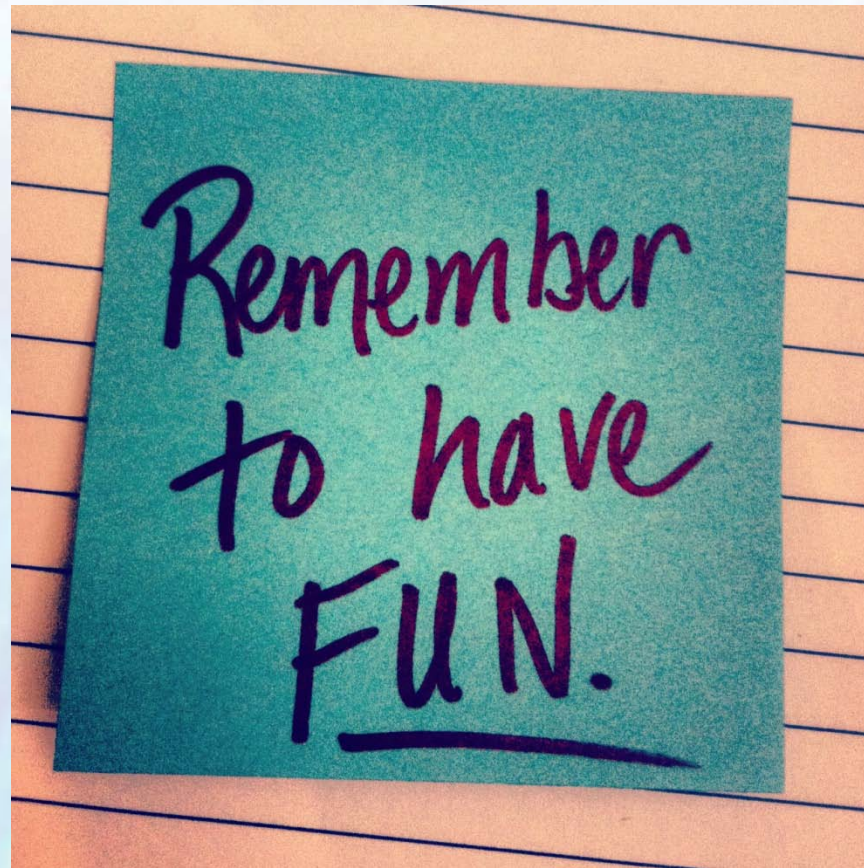


### Office Running Man

### 返工篇1

1. 返工要打卡
2. 記住探熱先!
3. 借儲物櫃鎖匙  
(要搵全職同事簽名啫!)
4. 去儲物室拎制服、水袋同一副太陽眼鏡!  
(要攞一套合身的制服)
5. 去廁所換衫啦
6. 拎GA touch pool  
(animal encounter)  
narration attendance  
record sheet
7. 拎[教育大使]牌,  
計人數用的COUNTER, 筆,  
自己枝水呀(可借水袋)
8. 拎咪, 電(要攞多幾粒  
後備啫!)
9. 等等, 有無同DO或者  
Flora, Winnie,  
Francis 報到呀?
10. 你個NAME BADGE呢?
11. 落雨?借把遮  
好囉?借頂帽  
條褲好鬆?借皮帶

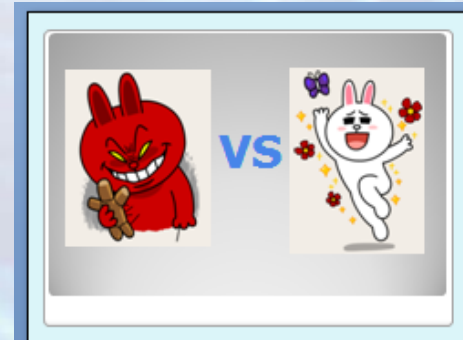
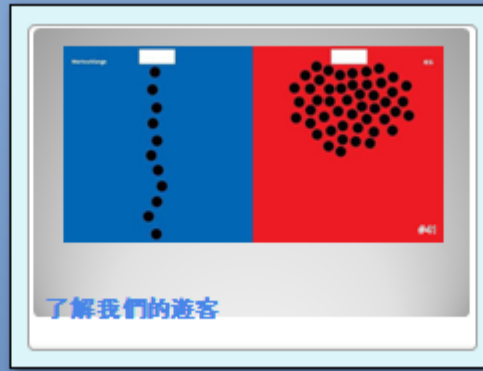
# Training elements



# Training elements - FUN



# Training elements - FUN





# Training elements





# Training elements - TRY

## Case study



## Office Running Man

## 返工篇1

- 1. 返工要打卡
- 2. 記住探熱先!
- 3. 借儲物櫃鎖匙  
(要搵全職同事簽名啲!)
- 4. 去儲物室拎制服、水袋同一副太陽眼鏡!  
(要擺一套合身的制服)
- 5. 去廁所換衫啦
- 6. 拎GA touch pool  
(animal encounter)  
narration attendance  
record sheet
- 7. 拎[教育大使]牌,  
計人數用的COUNTER, 筆,  
自己枝水呀(可借水袋)
- 8. 拎咪, 電(要擺多幾粒  
後備啲!)
- 9. 等等, 有無同DO或者  
Flora, Winnie,  
Francis 報到呀?
- 10. 你個NAME BADGE呢?
- 11. 落雨?借把遮  
好曬?借頂帽  
條褲好鬆?借皮帶

海洋公園教育部  
兼職教育大使  
職前培訓參加者意見回饋

日期： 19/10/2013

請圈出最能代表您意見的項目。  
(5 - 非常同意; 1 - 非常不同意)

1. 培訓內容

- |                            |   |   |   |   |   |     |
|----------------------------|---|---|---|---|---|-----|
| a) 這個培訓能促進您了解兼職教育大使的工作。    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| b) 這個培訓能提升您對環境和保育的興趣和關注。   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| c) 這個培訓未能幫助您處理兼職教育大使的工作。   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| d) 這個培訓使用合適的訓練形式(如：遊戲和討論)。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| e) 這個培訓使用合適的教具(如：簡報和遊戲道具)。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| f) 這個培訓帶給您輕鬆愉快的體驗。         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| g) 您對培訓內容整體感到滿意。           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| h) 您認為以下培訓內容對您有幫助。         |   |   |   |   |   |     |
| o 公園簡介                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 教育部簡介                    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 解說訓練                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 環境教育                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 正確發音                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 用聲技巧                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 安全守則                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 客戶服務                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |
| o 講解訓練                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不適用 |

2. 其他

a) 培訓中，令您印象最深刻的是什麼？

輕鬆愉快的氣氛但同時學到不少知識，touch pool 的裝置

b) 您會否向您的親友推介這份工作？  會  否

原因是 可以了解自然生態，對環境保育了解更多

c) 您認為日後舉辦什麼培訓對您有幫助？

對環境保育了解更多的工作坊



# Reference

- Yan Oi Tong Green Adventure:
- <http://greenadventure.yot.org.hk/arctic/>
- <http://greenadventure.yot.org.hk/antarctic/>
- HK Discovery- Mighty Rovers:
- <http://platform.hkdiscovery.com/?p=32146>
- Generation Y research:
- Generation Y in Asia by Peter Sheahan
- Generation Y: What they want from work by Justine James, Sally Bibb, Simon Walker

What is the theme of IZE 2014?



E d \_ \_ a t \_ \_ n

S \_ c \_ e \_ s -

what does it look like and how do you measure it?

# The 22<sup>nd</sup> International Zoo Educators' (IZE) Biennial Conference)

第二十二屆國際動物園教育者協會會議

とくさいどうぶつえんきょういくしゃかいぎ)でお待ちしています

**Come and join us at the 2014 IZE Conference!**

## Theme

Education Success - what does it look like and how do you measure it?

成功的動物園及水族館教育是怎樣的？如何評估成效？

## Date

2-6 September 2014

## Hosted by

Ocean Park Hong Kong

## Venue

L'Hotel Island South

Email: [ize2014@oceanpark.com.hk](mailto:ize2014@oceanpark.com.hk)

Website: [www.oceanpark.com.hk/ize2014](http://www.oceanpark.com.hk/ize2014)



